

01 / Kdo a proč údaje zpracovává

Správce osobních údajů

Správce je Jan Kříž, IČO 71652833, se sídlem Mexická 692/2, 101 00 Praha 10, provozovatel DůmKaret.cz. Ve věcech osobních údajů nás kontaktujte na info@dumkaret.cz (<mailto:info@dumkaret.cz>), telefonicky na +420 732 815 311 nebo písemně na adrese sídla.

Objednávka a zákaznická podpora

Zpracováváme jméno, kontaktní a doručovací údaje, fakturační údaje, obsah objednávky, údaje o úhradě a související komunikaci. Účelem je vyřízení objednávky, dodání zboží a řešení vašich požadavků. Právním základem je plnění smlouvy a kroky před jejím uzavřením na vaši žádost podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Bez údajů nezbytných k dodání a úhradě nelze objednávku vyřídit. Údaje získáváme zejména od vás; informaci o úhradě také od banky a informaci o doručení od dopravce.

Účetnictví, reklamace a ochrana práv

Doklady a údaje potřebné pro účetní a daňové povinnosti uchováváme na základě zákona, podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Daňové doklady pro DPH uchováváme 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. U ostatních záznamů rozhoduje zákonná lhůta odpovídající druhu dokladu.

Údaje o reklamacích zpracováváme pro splnění zákonných povinností. Nezbytné doklady o objednávkách a komunikaci můžeme uchovávat také pro ochranu a uplatnění právních nároků na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Dobu určují příslušné promlčecí lhůty, případně délka probíhajícího sporu. Odvolání marketingového souhlasu neznamená smazání dokladů, které musíme uchovat ze zákona.

Zákaznický účet

Údaje z registrace používáme k vedení účtu a poskytování jeho funkcí, na základě smlouvy o této službě. Účet vedeme po dobu jeho trvání. O jeho zrušení můžete požádat e-mailem; tím nejsou dotčeny povinnosti uchovat údaje z již uskutečněných objednávek.

Komu se údaje zpřístupňují

Technický provoz e-shopu zajišťuje Webareal společnosti Bohemiasoft s.r.o., IČO 28090403. V nezbytném rozsahu mají k údajům přístup také poskytovatelé e-mailových služeb a technické podpory, náš externí účetní poskytovatel a dopravce zvolený v objednávce. Banka zpracovává údaje potřebné k provedení platby. Údaje předáváme orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon. Konkrétního dopravce volíte při nákupu; příjemcům předáváme pouze údaje potřebné pro daný účel.

02 / Newsletter a provoz webu

Novinky jen podle vaší volby

Pro newsletter používáme e-mail a záznam o udělení souhlasu, případně jméno, pokud je při přihlášení uvedeno. Účelem jsou zprávy o nabídce a novinkách DůmKaret. Základem je dobrovolný souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas není podmínkou nákupu ani vyřízení běžného dotazu.

Souhlas evidujeme nejvýše 3 roky od jeho udělení nebo do jeho dřívějšího odvolání. Odběr lze kdykoli bezplatně ukončit odkazem v newsletteru nebo zprávou na info@dumkaret.cz. Odvolání nemění zákonnost předchozího zpracování. Nezbytný záznam o odhlášení můžeme uchovat, abychom respektovali váš nesouhlas. Potvrzení objednávek a informace o jejím vyřízení jsou provozní zprávy, nikoli přihlášení k newsletteru.

Cookies a statistika

Nezbytné cookies slouží například k zachování košíku, přihlášení a vaší volby cookies. U volitelných kategorií můžete udělit nebo odmítnout souhlas. Nastavení lze znovu otevřít přes tlačítko Nastavení cookies v patičce webu. Odmítnutí volitelných cookies nebrání běžnému nákupu.

Platforma Webareal poskytuje statistiku návštěvnosti Piwik. Statistické údaje mohou zahrnovat navštívené stránky, čas návštěvy, zdroj příchodu, typ prohlížeče a síťové údaje. Detail cookie lišty obsahuje přehled kategorií, účelů a dob platnosti souborů popsaných poskytovatelem platformy. Přehled zahrnuje i možné integrace; neznamená, že všechny uvedené služby jsou na tomto e-shopu zapnuté.

Technické služby

Pro zobrazení a fungování webu se načítají knihovny ze serverů Webarealu, Google Hosted Libraries, code.jquery.com a [jsDelivr](https://jsdelivr.com). Při spojení se serverem jeho provozovatel získává technické údaje, zejména IP adresu, čas požadavku a údaje prohlížeče. Tyto služby slouží k doručení technických součástí webu; samotné jejich použití není přihlášením k reklamě.

Informace poskytovatelů: Google Hosted Libraries (<https://developers.google.com/speed/libraries/terms>) a [jsDelivr](https://github.com/jsdelivr/jsdelivr/blob/master/Privacy%20Policy.md) (<https://github.com/jsdelivr/jsdelivr/blob/master/Privacy%20Policy.md>). Externí doručovací sítě mohou zpracovávat technické údaje i mimo Evropský hospodářský prostor; jejich provoz a umístění se řídí podmínkami příslušného poskytovatele. Na info@dumkaret.cz lze požádat o bližší informace o zapojených příjemcích a zpracování údajů.

03 / Vaše práva

Můžete požádat o přístup k osobním údajům a jejich kopii, opravu nepřesných údajů, za zákonných podmínek o výmaz nebo omezení zpracování a o přenositelnost údajů zpracovávaných automatizovaně na základě souhlasu či smlouvy.

Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu lze vznést námitku z důvodů vaší konkrétní situace. Proti přímému marketingu můžete vznést námitku kdykoli. Souhlas můžete kdykoli odvolat. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce; při zákonném prodloužení lhůty vás informujeme. Pokud je to nutné k ochraně údajů, můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele.

Pokud se domníváte, že s údaji nakládáme nesprávně, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://uoou.gov.cz>). Nejprve nás můžete kontaktovat, abychom problém vyřešili.

Účinnost této informace: 30. září 2026. Při změně účelů nebo zapojení nových služeb informace aktualizujeme.